

Om je producten op een vlotte manier om te ruilen, is het belangrijk om onderstaande gegevens zo juist mogelijk in te vullen en je retour aan te melden bij onze klantendienst via webshop@duvel.be. Wens je een terugbetaling? Mail ons dan ook alvast je IBAN- & BIC-nummer door.

BESTELNUMMER:

NAAM & VOORNAAM:

DATUM VAN RETOUR:

Geef hieronder in de tabel weer welke producten je wenst te retourneren. Gebruik de cijfers onderaan om in de voorlaatste kolom aan te geven om welke reden je de producten retour stuurt. Dit is uiteraard niet verplicht, maar het helpt ons om onze service nog beter te maken.

ARTIKELNUMMER	OMSCHRIJVING ARTIKEL	AANTAL STUKS	REDEN VAN RETOUR	GEWENSTE MAAT

- 1** | Het product is beschadigd of defect (Stuur ons enkele foto's door tijdens het aanmelden van je retour)
2 | Het is te klein of te groot. **3** | De prijs-kwaliteitverhouding is niet wat ik verwachtte **4** | Levering was te laat
5 | Ik heb een verkeerd artikel ontvangen **6** | Het artikel bevat me niet

ANDERE OPMERKINGEN

Stop dit formulier mee in je doos en stuur het op naar:

Distrimedia - Retouren Duvel Webshop
Industriepark Noord 5A, 9100 Sint-Niklaas

MEER INFO [SHOP.DUVEL.COM/NL/KLANTENSERVICE/RETOURNEREN-ANNULEREN](https://shop.duvel.com/nl/klantenservice/retourneren-annuleren)