

Pour retourner et échanger vos produits commandés, il est important de compléter le document ci-dessous de manière aussi détaillée que possible. Vérifiez si les informations fournies sont correctes puis informez notre équipe du Service Après-Vente en envoyant un courrier électronique à [serviceclientele.shop@liefmans.be](mailto:serviceclientele.shop@liefmans.be). Préférez-vous être remboursé(e) ?

N'oubliez pas de nous envoyer vos coordonnées bancaires (IBAN & BIC).

NUMÉRO DE COMMANDE : .....

NOM : .....

DATE DE RETOUR : .....

Veillez indiquer dans le tableau ci-dessous les produits que vous souhaitez retourner. Utilisez le code numérique dans l'avant dernière colonne pour indiquer le motif du retour. Ce n'est pas une obligation, mais cela contribuera certainement à améliorer nos services.

NUMÉRO DE L'ARTICLE	DESCRIPTION DU PRODUIT	QUANTITÉ	RAISON DU RETOUR	TAILLE SOUHAITÉE

- 1| Le produit est défectueux (veillez à joindre quelques photos des dommages lorsque vous nous envoyez le courrier électronique pour nous informer de votre retour) 2| Mauvaise taille 3| Mauvaise qualité 4| Arrivée tardive  
5| J'ai reçu un mauvais article 6| Je n'aime pas le produit

### AUTRES REMARQUES OU SUGGESTIONS

.....

.....

.....

.....

.....

Veillez mettre ce document dans une boîte avec la marchandise que vous souhaitez retourner et envoyez-le à l'adresse ci-dessous :

Distrimedia - Retouren Liefmans Webshop  
Industriepark Noord 5A, 9100 Sint-Niklaas